



La guía de introducción a *Caring Well*

UN RECURSO PARA AYUDAR A LAS IGLESIAS A
TENER UN BUEN CUIDADO DE LOS SOBREVIENTES
DE ABUSO SEXUAL E IMPLEMENTAR POLÍTICAS Y
PROCEDIMIENTOS PARA PREVENIR EL ABUSO

Tabla de contenidos

○ Introducción.	4
○ Equipo <i>Caring Well</i>	5
¿Por qué tener un Equipo <i>Caring Well</i> ?	5
Fuente de ánimo	5
Elemento disuasivo	5
Medio de comunicación	5
¿Quién debe formar parte del Equipo <i>Caring Well</i> ?	5
¿Cuáles serán sus responsabilidades?	5
¿Cómo podemos entrenarlos para su rol?	5
¿Qué si ya tenemos algo parecido a un Equipo <i>Caring Well</i> ?	6
○ Política de selección de empleados y voluntarios	7
Carta de solicitud	7
Verificación de antecedentes personales	8
Verificación de referencias	9
Entrevista	9
Revisión de redes sociales	10
Orientación y capacitación	10
Ejemplos de programas de capacitación en persona	10
Muestra de recursos de capacitación en línea	10
○ Mejores prácticas y políticas de protección	12
Forma un Equipo <i>Caring Well</i> para desarrollar, revisar e implementar políticas	12
Qué incluir en una política de seguridad.	13
Procedimiento de registro de entrada y de salida	13
Monitor en pasillo	13
Política de al menos 2 adultos presentes evitando el aislamiento	13
Política de participación de los padres en el aula	13
Empleados menores de 18 años	13
Regla “Conocido por tu iglesia”	14
Puertas abiertas	14
Política de redes sociales y comunicación	14
Política de transportación	15
Política de pasar la noche fuera de casa.	15
Respeto por la privacidad del niño	15
Más recursos para ayudarle a desarrollar políticas y procedimientos	15

<input type="radio"/> Preparándose para una revelación	16
Equipo de cuidado	16
Considerere las necesidades y voluntad del sobreviviente.	17
Asegúrese de proteger la confidencialidad del sobreviviente	17
Incluya tanto a hombres como a mujeres en el proceso	17
Reportes	17
Alianzas locales	18
Ministerio de cuidado a sobrevivientes	19
Interacción con la persona acusada de abuso	19
¿Está usted preparado para atender una acusación de abuso?	20
Más recursos para ayudarle a planear ante una acusación de abuso	21
<input type="radio"/> Comente las políticas y procedimientos con su personal, voluntarios y congregación.	22
Más recursos para ayudarle a equipar a toda su congregación.	22
<input type="radio"/> Asegúrese de contar con un seguro de responsabilidad civil, incluida la cobertura por conducta sexual inapropiada.	22
<input type="radio"/> Cuente con un plan y un cronograma para revisar las políticas y prácticas en el futuro.	22
<input type="radio"/> Complete la capacitación de prevención y cuidado con su equipo y con los voluntarios, y cuente con un plan y un cronograma continuo para la capacitación futura	23
<input type="radio"/> Conclusión	23

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, nuestro país ha tenido un reconocimiento público de cuán esparcido está el abuso sexual en todas las áreas de nuestra sociedad. Una de cada tres mujeres y uno de cada cuatro hombres han sufrido violencia sexual con contacto físico en algún momento de sus vidas. Pero estas estadísticas alarmantes solo comienzan a contar la historia. Las incidencias reales de abuso sexual superan con creces las incidencias de abuso sexual reportadas, ya que la mayoría de los sobrevivientes no denuncian su abuso. Como se detalla en el [Reporte Caring Well](#) publicado por el Grupo Asesor de Abuso Sexual, las iglesias no son inmunes a estas estadísticas. De hecho, esta semana hay hombres y mujeres sentados en las bancas de su iglesia que han sobrevivido al abuso sexual.

Sin embargo, saber por dónde comenzar a ministrar a los sobrevivientes y proteger a una congregación del abuso puede parecer abrumador y confuso. ¿Qué debe hacer cuando alguien reporta un abuso al liderazgo de la iglesia? ¿Cómo puede desarrollar políticas para proteger mejor a sus miembros más vulnerables? ¿Cómo puede seleccionar y capacitar a su personal y a los voluntarios para mejorar la seguridad de sus ministerios?

Las respuestas a estas preguntas son complejas. Si bien existen principios aplicables a cada iglesia, cada iglesia tendrá que considerar su contexto específico para implementar de la mejor manera políticas y procedimientos efectivos. Esto se debe a que cada iglesia es diferente: los espacios son diferentes, la demografía es diferente, los programas son diferentes, el tamaño de la congregación es diferente. No existe un enfoque único para todos, para hacer de una iglesia un lugar más seguro para los niños.

Esta guía está diseñada para proporcionar un punto de partida para los líderes de iglesia que están trabajando en implementar políticas y procedimientos efectivos en sus congregaciones para cuidar de los sobrevivientes y ayudar a prevenir abusos futuros. Nuestro objetivo no es proporcionar un conjunto de estándares mínimos, sino más bien plantear preguntas y proporcionar principios básicos para que su iglesia los considere al establecer políticas de protección infantil. Aunque cada congregación debe trabajar con profesionales y autoridades locales para determinar el mejor curso de acción para su entorno único, esta guía es un punto de partida para los líderes de iglesia. Ya sea que esté revisando políticas de cuidado existentes o creándolas por primera vez, esta guía le llevará a través de pasos prácticos mientras busca prevenir el abuso y cuidar bien de los sobrevivientes. Esta guía tiene como objetivo proveer una base de temas para pensar, ofrecer ejemplos de lenguaje y políticas proporcionadas por los principales grupos defensores de la prevención del abuso sexual y enlaces a más recursos para ayudarle a profundizar en cada área de prevención y cuidado.

***Exención de responsabilidad:** La información contenida en este documento es de carácter general y no pretende proveer o ser un sustituto de análisis legal, asesoramiento legal o consulta con un asesor legal apropiado. No se deberá actuar o apoyar en la información contenida en este documento sin buscar asesoramiento profesional apropiado. Al imprimir o distribuir esta guía, la Comisión de Ética y Libertades Religiosas no está brindando asesoramiento legal.*

Adicionalmente, este documento no es una guía completa sobre cómo ayudar a proteger a su iglesia del abuso y cómo cuidar de los sobrevivientes. Simplemente es un punto de partida. Cada iglesia debe consultar asesoramiento legal y profesionales locales para determinar el mejor curso de acción para su congregación. Este documento no establece ni pretende establecer un cuidado estándar para prevenir o manejar una denuncia de abuso sexual dentro de una iglesia.

Para mayores informes, envíe un correo electrónico a caringwell@erlc.com.

Equipo *Caring Well*

Un lugar útil para comenzar a preparar a su iglesia para cuidar a los sobrevivientes y prevenir futuros abusos es crear un Equipo *Caring Well*.

¿POR QUÉ TENER UN EQUIPO CARING WELL?

Este equipo coordinará los esfuerzos de su iglesia mientras implementa políticas y procedimientos para ayudar a su iglesia a ser más segura para los sobrevivientes y para ayudar a protegerlos contra el abuso. Específicamente, un Equipo *Caring Well* actuará como:

Fuente de ánimo

Este equipo permite que tanto padres como sobrevivientes en su iglesia sepan que está tomando en serio este problema y que está buscando cuidar y proteger a la congregación.

Elemento disuasivo

Tener un equipo enfocado en este problema avisa a los perpetradores que toman este tema en serio. Esto se convierte en una barrera porque los perpetradores van a donde tienen acceso más fácil a las víctimas.

Medio de comunicación

Este equipo será capaz de enfocar su energía en este tema tan importante, y de ayudar a su iglesia en su compromiso inicial para que sea más que solo buenas intenciones. El equipo actuará como un conducto que llevará los esfuerzos de la iglesia de ideas a su implementación.

¿QUIÉN DEBE FORMAR PARTE DEL EQUIPO CARING WELL?

En algunas iglesias, este equipo debería estar conformado por un pequeño grupo de líderes clave de su equipo pastoral, ministerio de jóvenes, ministerio de niños, ministerio de mujeres o del ministerio de matrimonios. Otras iglesias pueden tener miembros que

puedan aportar su experticia o una perspectiva única. Considere el contexto específico de su iglesia para decidir qué le funcionará mejor. Ya que este es un tema tan importante, sus líderes más confiables deberían estar deseosos por apoyar esta iniciativa.

Además, considere a individuos en su congregación que puedan aportar experticia o experiencia al equipo. Si tiene miembros con un trasfondo en los campos de trabajo social, policial, de consejería o educación, con experiencia respondiendo ante el abuso, serían excelentes miembros para el equipo. Si tiene un miembro que ha experimentado abuso y ya ha avanzado lo suficiente en su recuperación como para que esto sea una experiencia saludable para él o ella, sin duda su perspectiva sería de gran valor. Es importante incluir hombres y mujeres en el equipo.

¿CUÁLES SERÁN SUS RESPONSABILIDADES?

El Equipo *Caring Well* será responsable de revisar e implementar políticas y procedimientos para la prevención de abusos y de cuidado para los sobrevivientes. Esto comprenderá todo, desde aprender sobre abuso, comunicarse con el liderazgo sobre los siguientes pasos a tomar, asistir a la capacitación, revisar las políticas vigentes y recomendar las revisiones necesarias, así como ayudar a implementar y a mantener un proceso de selección para voluntarios.

¿CÓMO PODEMOS ENTRENARLOS PARA SU ROL?

Antes de que su iglesia comience a implementar cambios, es importante asegurar que sus líderes estén bien capacitados en el tema del abuso. La [Campana *Caring Well*](#) está diseñada para llevar al equipo paso a paso a través del proceso para ayudarlos a compartir sobre el abuso, cuidar de quienes han sufrido abuso y prepararse con la finalidad de prevenir el abuso.

Por ejemplo, varias pláticas, paneles y conferencias magistrales de la [Conferencia Caring Well](#) están disponibles en línea. Adicionalmente, el paso cinco es cursar el currículo [Cómo convertirse en una iglesia que cuida bien de los que han sido abusados](#). Este es un currículo gratuito compuesto por 12 videos. Cada video dura 20 minutos y está disponible en español y inglés. Al final de la capacitación, se le pedirá enviar ciertos videos a líderes clave en su iglesia para ayudarlos en su capacitación. También animamos a las iglesias para que busquen capacitación adicional en las convenciones estatales, en asociaciones y con otros colaboradores.

¿QUÉ SI YA TENEMOS ALGO PARECIDO A UN EQUIPO CARING WELL?

Algunas iglesias ya tienen organizados equipos de líderes cuya función es similar a la de los Equipos *Caring Well*. Si es el caso de su iglesia, eso es una gran noticia. Ya está al día con este paso en la campaña. No hay necesidad de cambiar el nombre o modificar su equipo actual para convertirlo en un Equipo *Caring Well*. Asegúrese que están funcionando de una manera que habilite a su iglesia para una mejor prevención del abuso y un buen cuidado para los sobrevivientes.

Política de selección de empleados y voluntarios

Es fundamental que las iglesias cuenten con un proceso riguroso de reclutamiento y selección de personal y voluntarios dentro de los ministerios de niños y jóvenes para que sean compatibles con los valores y las políticas de protección infantil de la iglesia. Un proceso de reclutamiento y selección apresurado de voluntarios o del personal debido a la escasez de personal, puede poner en peligro a los niños y a los jóvenes.

Un proceso riguroso de reclutamiento y selección permite a la iglesia examinar adecuadamente si la persona es una buena opción para el puesto vacante en el ministerio. El proceso debe incluir el tiempo y el lugar para la evaluación y descubrir posibles señales de alerta.

Teniendo esto en mente, piense en el proceso de reclutamiento y selección como una oportunidad para que el ministerio conozca al aspirante y para que el aspirante se familiarice con el ministerio. Las buenas políticas de reclutamiento y selección tanto para empleados como para voluntarios reducirán el riesgo y aumentará la seguridad de los niños y jóvenes en su iglesia.

Una vez que establezca sus políticas y procedimientos, es fundamental que todos sus ministerios sigan los procesos establecidos. Si el proceso no es realista, considere revisar sus políticas. Es imperativo que sus políticas y prácticas coincidan.

Algunos de los puntos que las iglesias deben considerar mientras implementan un proceso de selección para empleados y voluntarios son:

- [Carta de solicitud](#)
- [Verificación de antecedentes personales](#)
- [Verificación de referencias](#)
- [Entrevista](#)
- [Revisión de redes sociales](#)
- [Orientación y capacitación](#)

CARTA DE SOLICITUD

Una carta de solicitud le permite obtener mucha información de una manera eficiente. La solicitud debe incluir todas las preguntas básicas, pero también preguntas para evaluar a los empleados y voluntarios desde una perspectiva de protección infantil. Algunas preguntas sugeridas que su solicitud pudiera incluir son las siguientes:

- Haga una lista de su experiencia trabajando con niños y jóvenes. Incluya cualquier trabajo remunerado, de niñera, como voluntario, trabajos de verano, en campamentos o en la iglesia. Proporcione la fecha de inicio, el motivo de la salida, posición y responsabilidades, supervisor e información de contacto.
- ¿Alguna vez le han suspendido, despedido o le han pedido que abandone una posición? Explique.
- ¿Alguna vez fue suspendido o expulsado en la preparatoria o en la universidad? Explique.
- ¿Alguna vez ha sido declarado culpable de algún crimen? Haga una lista de las fechas y la naturaleza de la ofensa.
- ¿Alguna vez ha sido acusado de lastimar o abusar de un niño?
- ¿Alguna vez le han pedido que deje una posición de liderazgo en la iglesia? Explique en qué fecha y los detalles.
- Describa un área en la que necesite mejorar o que sea un desafío para usted al trabajar con niños o con jóvenes.
- ¿Qué características posee que le hacen apto para trabajar con niños o con jóvenes?

Tal vez también necesite obtener un permiso por escrito del solicitante para poder investigar los empleos anteriores y las posiciones de voluntariado relacionados

con el trabajo con niños y jóvenes, incluyendo referencias que no fueron listadas por el solicitante.

VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES PERSONALES

La verificación de antecedentes personales es necesaria pero nunca es una garantía de que la persona es confiable. La verificación de antecedentes personales solo es efectiva después de que alguien ha sido descubierto, por lo que las verificaciones de antecedentes personales por sí solas pueden proporcionar una sensación falsa de seguridad. Aunque es necesario hacer una verificación completa de los antecedentes personales de miembros del equipo y voluntarios, nunca debe ser su único mecanismo de selección, ya que solo sirve como una evaluación inicial y disuasoria.

La verificación de antecedentes personales también debe hacerse de forma recurrente, ya que puede revelar señales de alerta que han ocurrido después de que alguien se haya unido al equipo de la iglesia como empleado o como voluntario. Algunas compañías brindan el servicio de verificación de antecedentes personales de forma continua.

El agente de policía veterano y experto en verificación de antecedentes Mike McCarty destaca los peligros que enfrentan las iglesias que se apoyan únicamente de una verificación de antecedentes personales:

Las iglesias y los ministerios están inundados de soluciones baratas de verificación de antecedentes de un entorno altamente no regulado. No existe una base de datos única y completa de antecedentes penales, ni siquiera el FBI tiene una. Los depredadores sexuales están muy motivados, y el enfoque actual de la iglesia y el ministerio para la investigación de antecedentes no es ningún rival. La

protección para niños y el ministerio requiere un enfoque complejo que incluya capacitación, verificaciones de antecedentes personales, verificaciones de referencias y el desarrollo e implementación de equipos de seguridad.¹

Al elegir un proveedor de verificación de antecedentes, es importante elegir una opción que sea completa.

Busque que incluya lo siguiente:

- Verificación de número de seguro social para validar la identidad, otros nombres y desarrollar un historial de direcciones.
- Búsqueda en una base de datos criminal nacional o de diferentes estados y en una base de datos del condado.
- El alcance de la búsqueda deberá ser tan antigua como los registros lo permitan.
- Alertas de arresto en tiempo real, las cuales notifican en cualquier momento que la persona sea arrestada en un futuro.

Realizar una verificación de antecedentes personales completa en cada miembro del equipo y cada voluntario puede requerir un incremento en el presupuesto de esta área, pero esta inversión valdrá la pena.

La iglesia *Johnson Ferry Baptist Church*, una congregación Bautista del Sur, es una iglesia que ha decidido hacer esta inversión. Su directora de recursos humanos, Jill Kearney, explica su decisión:

La iglesia Johnson Ferry toma muy en serio la protección de nuestros menores, ancianos, empleados, voluntarios y la iglesia en general. En un esfuerzo por trabajar en el ministerio con excelencia, el cual es un valor central de nuestra iglesia, decidimos profundizar en nuestro proceso de verificación de antecedentes personales, lo que inevitablemente aumenta los costos. Si esto nos ayuda a proteger a nuestros menores y ancianos de cualquier tipo de abuso,

¹ Soluciones seguras para contratación - verificación de antecedentes, "Equipo de liderazgo", consultado el 29 de mayo de 2019, <https://www.safehiringsolutions.com/Leadership-team>

lo consideramos como ser un buen administrador de lo que el Señor nos ha bendecido.

El equipo de seguridad de la iglesia deberá tomar una decisión de antemano sobre qué resultados son aceptables e inaceptables y adherirse al mismo conjunto de políticas para todos. Esto evita el favoritismo y mejora el proceso de selección. Si algo es revelado a través de la verificación de antecedentes que cause dudas sobre cómo proceder, busque asesoría legal.

VERIFICACIÓN DE REFERENCIAS

La verificación de referencias es una parte esencial de la selección de empleados y voluntarios. Una referencia no es útil a menos que siga el proceso y hable con ella. La verificación de referencias siempre debe realizarse antes de tomar la decisión sobre un empleado o voluntario y deben tomarse en serio.

Piense en la lista de empleadores, supervisores de voluntarios y referencias personales como información que debe ser investigada para verificar que la persona es quien dice ser y que no hay señales de alerta en empleos o posiciones ministeriales anteriores. Las referencias laborales deben ser verificadas para comprobar su desempeño laboral. Se debe contactar a otras iglesias o ministerios en los que el solicitante ha servido con respecto a esas posiciones y la interacción del individuo con los niños y jóvenes. También puede ser útil obtener una referencia de la iglesia anterior, un miembro de la familia, y al menos una persona del sexo opuesto.

Algunas preguntas que pueden ser informativas cuando entrevista a las referencias:

- Verificar la posición, responsabilidades y las fechas de inicio y finalización del solicitante.
- ¿Cuál es su relación con el solicitante y cuánto tiempo lo ha conocido?
- Describa la interacción del solicitante con los niños y los jóvenes.

- Describa la interacción del solicitante con los supervisores y la autoridad.
- ¿Qué fortalezas posee el solicitante para trabajar con niños o con jóvenes?
- ¿Qué debilidades o desafíos tuvo el solicitante trabajando con niños o con jóvenes?
- ¿Tiene alguna duda en recomendar al solicitante para trabajar con niños o con jóvenes?
- ¿Su organización volvería a contratar a esta persona en un futuro?

Este es un [ejemplo de un formulario de solicitud](#) utilizado por una iglesia Bautista del Sur.

ENTREVISTA

Una entrevista es un tiempo para estar cara a cara con el solicitante o el voluntario potencial. Hacer preguntas directas sobre empleos anteriores con niños y jóvenes es muy útil. También es un momento para educar al solicitante sobre el área de su iglesia de niños o jóvenes y su visión y prioridad sobre la protección infantil. Infórmele que su iglesia investiga, evalúa, capacita, tiene políticas claras establecidas y que denuncia el abuso.

Al hablar sobre su iglesia con el solicitante, revise sus políticas de protección infantil durante la entrevista y pregunte si la persona tiene alguna pregunta o inquietud acerca de seguir las políticas. La reacción del solicitante puede ser un indicador útil del nivel de aceptación de la política de protección infantil, pero algunos predadores pueden no dar ninguna indicación. Cualquier esfuerzo del solicitante por cambiar los límites de las políticas establecidas o de hacer excepciones pueden ser una señal de alerta.

Los depredadores buscan blancos débiles. Al comunicar que usted cuenta con políticas que aplica y evalúa, se vuelve menos atractivo para los depredadores y envía un mensaje claro sobre el valor que otorga a los niños y la prioridad de mantenerlos a salvo. Al mismo tiempo usted aprende más sobre el solicitante y si él o

ella encaja la perspectiva de creencias, antecedentes, seguridad, experiencia, conducta y responsabilidad.

Prepárese antes de la entrevista teniendo una lista de preguntas y revisando la carta de solicitud del solicitante. Durante la entrevista es útil tener al menos 2 personas capacitadas para entrevistar al solicitante. Esto permite que sucedan varias cosas a la vez: hacer preguntas, observar la comunicación no verbal, escuchar las respuestas, registrar las respuestas y tener la evaluación de más de una persona.

REVISIÓN DE REDES SOCIALES

En una era donde la mayoría de las personas cuenta con una presencia en redes sociales, es útil revisar el historial de redes sociales del solicitante buscando señales de alarma o cualquier contenido que pudiera indicar un comportamiento inapropiado.

ORIENTACIÓN Y CAPACITACIÓN

El último paso en el proceso de contratación y reclutamiento es la orientación y la capacitación a los nuevos voluntarios y empleados sobre el área de ministerio y la política de protección infantil. Si bien esto ocurre después de la decisión de contratar a alguien o de la invitación a servir, una capacitación sólida en la política y en las dinámicas de abuso debe darse desde el inicio y de manera constante durante todo el servicio del ministerio de la persona. Muchas compañías de seguros de responsabilidad civil requieren capacitación de 1 a 3 años, pero una capacitación constante, incluso en módulos más cortos, reforzará la prioridad de la iglesia sobre la prevención del abuso y la seguridad infantil.

Es imperativo que *todos* los miembros de su equipo y todos los voluntarios asistan a la capacitación de cómo prevenir e identificar un abuso sexual. Existen muchos ministerios y agencias locales que están dispuestos a capacitar a su congregación. Aunque se recomienda

tomar la capacitación de manera presencial, ya que permite a los participantes involucrarse y hacer preguntas durante la capacitación, también existen muchos recursos excelentes de capacitación en línea.

Ejemplos de programas de capacitación en forma presencial – Material disponible en inglés.

Todos estos programas tienen una cuota para poder participar en la capacitación:

- *Darkness to Light's [Stewards of Children Training](#)* (Capacitación para administradores de niños Darkness to Light).
- *[GRACE Safeguarding Initiative](#)* (Iniciativa de salvaguardia GRACE).
- *[MinistrySafe](#)* (Ministerio Seguro).
- *[Safe Hiring Solutions](#)* (Soluciones de contrataciones seguras).
- *[Zero Abuse Project's Keeping Faith: Empowering Faith Communities to Recognize and Respond to Child Abuse & Neglect](#)* (Manteniendo la fe de Zero Abuse Project: Empoderando a las comunidades de fe a reconocer y a responder el abuso y la negligencia infantil).

Ejemplos de recursos de capacitación en línea – Material disponible en inglés.

Aunque recomendamos capacitación en forma presencial para cada iglesia, estos recursos son útiles para una capacitación adicional para miembros del equipo y voluntarios que no puedan asistir a una capacitación en forma presencial.

- *[Módulos de capacitación en línea](#)* de *Darkness to Light*: 6 módulos diferentes de capacitación sobre el abuso infantil. Tiene una cuota de recuperación, pero puede acceder a los videos en cualquier momento.
- *[2 minutos para la prevención de Darkness to Light](#)*: 25 videos de 2 minutos cada uno.
- *Darkness to Light* produjo [2 documentales](#) que proporcionan una comprensión profunda sobre la experiencia de los sobrevivientes de abuso infantil de una manera educacional. Proporcionan información sobre el abuso sexual a través de las voces de sobrevivientes.

- [*Freedom for the Captives*](#) cuenta con una capacitación gratuita de 4 horas que cualquier iglesia puede usar (solamente hay que llenar un formulario en su sitio de Internet). El espectador puede ver los videos en su tiempo libre, y cada video tiene un examen en línea para que la iglesia pueda estar segura de que el miembro voluntario o personal del equipo que trabaja con jóvenes completó el video y que ha comprendido la información básica.
- Videos de la Conferencia *Valued* de la organización [*GRACE*](#). En el sitio de Internet de *GRACE* podrá encontrar varios videos de la Conferencia *Valued* abordando el tema del abuso infantil en las comunidades de fe. Cualquiera puede acceder a ellos y utilizarlos para capacitación.
- [*MinistrySafe*](#) proporciona un programa de capacitación en línea de 5 partes sobre la concientización del abuso sexual.
- [*Diez cosas que cada comunidad de fe debería saber:*](#) En el sitio de Internet de *Sacred Spaces*, que se dedica a abordar el tema del abuso en las comunidades judías, hay un video muy útil de Victor Vieth enseñando en una sinagoga sobre información básica del abuso infantil.
- [*Cuatro cosas que los padres deberían saber sobre la protección infantil.*](#) También en el sitio de Internet de *Sacred Spaces*, está un taller de la Dra. Shira Berkovits dirigido a los padres que brinda información sobre cómo mantener seguros a sus hijos.
- Programa de capacitación en línea de *Safe Ministry*.
- Capacitación en seguridad para la iglesia por *Safe Hiring Solutions*.

Mejores prácticas y políticas de seguridad

“Una política no es algo que es creado y se coloca en un estante. Una política es su guía, y por lo que vive, no es lo que aspira, sino lo que en realidad hace, es quien realmente es usted”.

-SAMANTHA KILPATRICK, abogada y exfiscal

Las iglesias deben desarrollar y mantener un conjunto de políticas de protección infantil que trabajen en conjunto para mantener a los niños a salvo. Una buena política en el área de protección infantil está destinada a proteger a los individuos en su iglesia, no solo a la iglesia. Al proteger a los individuos, está protegiendo a la organización.

Las políticas de cada iglesia se adaptarán a las leyes estatales, los recursos comunitarios y el tamaño de la congregación. Es importante que desarrolle políticas adecuadas para su contexto. Pero es aún más importante que desarrolle políticas que puedan ser aplicadas. El mayor riesgo tanto para los niños como para su iglesia es crear políticas poco realistas que su iglesia no seguirá.

Como pueblo de Dios, la prioridad de la iglesia debe ser proteger a las personas más vulnerables antes que a la organización. Debemos cambiar esta mentalidad y comprender que una política es una manera de amar y cuidar a las personas manteniéndolas a salvo. Desarrollar y operar consistentemente una buena política es una manera de honrar a Dios y administrar la confianza que nuestra congregación y la comunidad depositan en nosotros para ser los guardianes y protectores de aquellos que quizá no puedan protegerse a sí mismos.

Formular buenas políticas, exigir el cumplimiento de estas y responder correctamente a las violaciones de la política y denuncias de abuso, son maneras en las que puede proteger y pastorear a su congregación.

FORMA UN EQUIPO CARING WELL PARA DESARROLLAR, REVISAR E IMPLEMENTAR POLÍTICAS

Para empezar, no importa en dónde se encuentre, es útil contar con un Equipo *Caring Well* que supervise el proceso de políticas. Este equipo deberá conformarse de individuos que trabajen con niños y jóvenes dentro y fuera de la iglesia. Es importante que el Equipo *Caring Well* tenga un buen entendimiento de los espacios e instalaciones de la iglesia y que esté familiarizado con los diferentes aspectos de los ministerios de su iglesia.

No importa el tamaño de su iglesia, los siguientes tipos de personas son un recurso útil para formular y revisar la política: un ministro de niños, un ministro de jóvenes, un director del ministerio de mujeres, un padre de familia, un trabajador social, un policía, un abogado, un consejero, un profesional médico y un maestro de escuela. Forme un equipo que sea adecuado para cubrir múltiples áreas de especialización, compartir la carga y mantener la confidencialidad, pero que sea lo suficientemente pequeño para que el grupo pueda realizar su trabajo y dar pasos significativos hacia la creación de una política de protección robusta.

Los miembros de su Equipo *Caring Well* deberán entender sobre las dinámicas del abuso, tener un deseo fuerte de proteger a los niños y de hacer de su iglesia un lugar seguro para las personas vulnerables y ser lógicos y prácticos en la forma en que buscan implementar sus ideas.

QUÉ INCLUIR EN UNA POLÍTICA DE SEGURIDAD

Al determinar los detalles de una política, es importante entender la gran responsabilidad de trabajar con niños. Recomendamos que vea la lección tres en el plan de estudios [Cómo convertirse en una iglesia que cuida bien de los que han sido abusados](#) para que pueda entender las diferentes responsabilidades del ministerio cuando se trabaja con niños en lugar de con adultos. Cuando se trabaja con niños y con jóvenes, recomendamos que, como mínimo, las iglesias cumplan con los [estándares nacionales](#) publicados por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades para las organizaciones que sirven a jóvenes. El defensor Victor Vieth comenta: “De hecho, el verdadero testimonio cristiano rompería estos estándares mínimos e implementaría políticas para abordar no solo el abuso sexual dentro de la iglesia, sino también el abuso sexual en el hogar, así como el abuso físico, la negligencia, el abuso emocional y el presenciar violencia”²

Algunas consideraciones importantes que sus políticas pudieran incluir:

Procedimiento de entrada y salida

Implementar políticas estrictas de entrada y salida para asegurar que a los niños solo se les permite salir del aula con el padre de familia o con un adulto autorizado por sus padres.

Monitoreo del pasillo

Designar a un voluntario a circular por el edificio durante los servicios para asegurar que ningún adulto tenga a un niño a solas. Esto muestra proactivamente a los depredadores que no hay un lugar en la iglesia donde puedan atrapar a una víctima que esté solo.

Política de al menos 2 adultos presentes evitando el aislamiento

Requerir que al menos dos adultos no emparentados estén presentes con un niño en todas las circunstancias.

Esto asegura que un niño nunca se quede a solas con alguien que no sea uno de sus padres.

Política de participación de los padres en el aula

Para asegurar que ningún adulto que no haya completado una verificación de antecedentes rigurosa tenga acceso a los niños, no permita que los padres entren al aula cuando dejen a los niños.

Empleados menores a 18 años

Al considerar la proporción de niños por maestro para el ministerio de niños o para la política de al menos 2 adultos presentes, no cuente a los jóvenes menores de 18 años como empleados. Si bien la iglesia desea ser un lugar donde los adolescentes aprendan a servir, las verificaciones de antecedentes no se pueden realizar de manera efectiva en los menores. Esta política asegura que las verificaciones de antecedentes sean consistentes en todos los ámbitos. El resto del proceso de selección para jóvenes voluntarios debe realizarse para examinar la idoneidad o las señales de alerta.

Es posible que algunos formularios y capacitaciones necesiten ser revisadas o adaptadas para empleados menores de 18 años. Tchividjian y Berkovits ofrecen un ejemplo de una solicitud de empleo para jóvenes en su libro *The Child Safeguarding Policy for Churches and Ministries* (“La política de protección infantil para iglesias y ministerios”) páginas 239 a 242. La capacitación sobre el abuso sexual para adolescentes también puede que necesite modificarse especialmente para los más jóvenes con el fin de no traumatizarlos. Una iglesia Bautista del Sur decidió contratar a un consejero local, un profesor de seminario que cursó la capacitación de la organización *Darkness to Light* para llevar a cabo eventos anuales en vivo con sus jóvenes como una alternativa a su capacitación para adultos.

Regla “Conocido por su iglesia”

Un voluntario debe ser “conocido por su iglesia” por un periodo de tiempo específico y por un número

²Victor I. Vieth, *On This Rock: A Call to Center the Christian Response to Child Abuse on The Life and Words of Jesus* (“Sobre esta roca: un llamado a fundamentar la respuesta cristiana ante el abuso infantil en la vida y palabras de Jesús”) (Eugene, OR: Wipf & Stock, 2018), 51.

específico de líderes para poder ser elegido como voluntario. Esto puede ser un desafío para las iglesias que cuentan con un gran número de voluntarios para llevar a cabo sus ministerios, pero una política adecuada es fundamental para disuadir a los depredadores e investigar completamente a aquellos que interactúan con los vulnerables de nuestro entorno. Un ministro de niños veterano en una iglesia Bautista del Sur exhortó a las iglesias a esperar hasta que un voluntario tuviera seis meses de una consistente asistencia y participación antes de permitir que el potencial voluntario presente una solicitud para servir en el área de niños o jóvenes.

Puertas abiertas

Cuente con una política de puertas abiertas en su iglesia, al menos que una puerta tenga una ventana completa. Las barreras completas permiten que haya áreas privadas que pueden ser utilizadas fácilmente por los depredadores. Los líderes y las actividades deben ser visibles e interrumpibles en todo momento.

Política de redes sociales y comunicación

Es importante asegurarse de que toda la comunicación entre el personal y los voluntarios con los niños y jóvenes sea abierta y aprobada por los líderes de la iglesia y los padres del niño. Las redes sociales en particular pueden ser utilizadas para tener conversaciones secretas y, por lo tanto, se deben establecer lineamientos para proteger a los niños.

- *Zero Abuse Project* cuenta con [ejemplos de políticas de redes sociales](#).
- *Safe Ministry* nos da [sugerencias útiles a considerar cuando se desarrollen los lineamientos de redes sociales](#) en su iglesia:
 - Los miembros de grupo de jóvenes, sus amigos y padres deben ser dirigidos a la cuenta oficial de la iglesia o cuenta oficial del grupo de jóvenes en Facebook, Instagram o Snapchat. Se debe tener precaución con el uso de cualquier sitio que elimine publicaciones, imágenes y comentarios. Estas cuentas deben utilizarse

de una manera unidireccional (por ejemplo, que la cuenta de Snapchat de la iglesia no agregue, siga, o comente a otros seguidores de la cuenta). La información publicada deberá limitarse a fines logísticos y a dar ánimo a los jóvenes. Debe haber al menos dos líderes designados cuya función sea moderar cada cuenta con responsabilidad.

- Los líderes pueden usar grupos de Facebook cerrados (no secretos). La información publicada en estos grupos debe ser con fines de logística, de dar ánimo y orar por peticiones. Debe haber al menos dos líderes designados cuya función sea moderar el grupo con responsabilidad. Un líder superior (puede ser el ministro de jóvenes) debe ser informado de todos los grupos. Los líderes nunca deben tener un grupo con jóvenes del sexo opuesto.

También recomiendan que siempre que sea posible, los jóvenes deberán ser dirigidos a una cuenta de un grupo en lugar de una cuenta personal de un líder. Cuando se utilice la cuenta de una persona, deberá contar con la aprobación de un líder superior (puede ser el ministro de jóvenes). Se debe desarrollar lineamientos estrictos para usar este tipo de sitios. Estos pueden incluir, pero no se limitan a:

- Los jóvenes deben iniciar la solicitud de amistad, siguiendo o agregando su cuenta, no los líderes.
- Asegúrese de que cualquier texto publicado sea irreprochable y que no pueda ser malinterpretado.
- Asegúrese de que todas las imágenes y videos sean irreprochables y que no puedan ser malinterpretados.
- Todas las conversaciones privadas deben ser registradas en el historial y nunca deben ser borradas.
- Ningún líder debe usar una plataforma de redes sociales para interactuar con los jóvenes que permita el anonimato, por ejemplo, AskFM, KiK messenger, etc.
- Ningún líder deberá usar una plataforma de redes sociales para interactuar con los jóvenes que borre publicaciones, imágenes o comentarios, por ejemplo, Snapchat.

- Ningún líder deberá usar las videollamadas como una manera de interactuar con los jóvenes.

Safe Ministry también señala que se debe tener precaución al comunicarse con los jóvenes por medio del Internet. Debe mantener transparencia y ser responsable de lo que dice. También debe tener cuidado con el mensaje que intenta comunicar tanto con las palabras e imágenes utilizadas, ya que puede ser percibido de manera diferente por quienes lo lean.

Darkness to Light ha desarrollado temas de conversación para [hablar de la seguridad de Internet con los niños](#).

Política de transporte

Es importante establecer lineamientos realistas y consistentes para la transportación hacia los eventos de la iglesia y de regreso, para prevenir que haya oportunidades para los depredadores de obtener acceso a las víctimas bajo el pretexto de ser “serviciales” y ofrecer transporte.

Este es un [ejemplo de una política de *Safe Ministry*](#).

Política de “Noche fuera de casa”

Asegúrese de que todas las actividades que se efectúen por la noche mantengan la política de al menos 2 adultos no emparentados presentes, evitando cualquier momento de aislamiento entre un adulto y un niño. También piense en la logística para dormir y asegurar que los niños estén protegidos durante la noche. Una cama por persona es lo mejor, pero ningún adulto puede compartir la cama con un niño o joven a menos que sea padre del mismo. Es importante contar con muchos adultos que lo acompañen durante todo el evento. Se deben proporcionar acompañantes según género (acompañantes mujeres para el grupo de niñas y acompañantes hombres para el grupo de niños).

Respeto por la privacidad del niño

Asegúrese de que los niños tengan privacidad garantizada cuando se cambien o tengan que ir al baño.

Esto incluye pensar en un procedimiento de cambio de pañales. Esto se aplica para darles privacidad tanto de adultos como de otros niños. No solo se debe mantener la privacidad en el entorno de la iglesia, sino también en actividades fuera del sitio, como retiros y campamentos de la iglesia.

MÁS RECURSOS EN INGLÉS PARA AYUDARLE A DESARROLLAR POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Le presentamos una colección de ejemplos de políticas y recursos para ayudarlo a comenzar a pensar qué protecciones debe implementar en su congregación para prevenir el abuso.

1. [Ejemplo de políticas de *Safe Ministries*](#).
2. [Developing Effective Policies on Child Maltreatment](#) (“Desarrollo de políticas efectivas sobre el maltrato infantil”) por Victor Vieth.
3. [The Child Safeguarding Policy Guide for Churches](#) (“La Guía de políticas de protección infantil para iglesias”) por Boz Tchividjian y Shira M Berkovits.
4. [Ejemplos de políticas y capacitación gratuita de concientización de *MinistrySafe*](#).
5. [Iniciativa de Salvaguardia de GRACE](#): si una iglesia toma el programa de certificación *GRACE*, contarán con al menos un experto ayudándoles a desarrollar sus políticas.
6. [Safe Hiring Solutions proporciona recursos](#) sobre cómo incorporar una prevención del abuso sexual en sus políticas generales de seguridad para su iglesia.
7. [Guía de políticas CDC](#): Los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades tiene una guía en línea sobre el desarrollo de políticas que incluye ejemplos de preguntas para la selección, etc.
8. [Ejemplo de código de conducta](#) de *Darkness to Light*.
9. *Zero Abuse Project* cuenta con [información para que los padres](#) enseñen a sus hijos cómo cuidarse ellos mismos.
10. *Darkness to Light* ha escrito sobre [cómo hacer una experiencia de campamento más segura](#) para los niños.
11. Cómo hablar a los niños sobre [la seguridad de su cuerpo](#).

Preparándose para una revelación

“Una de las cosas más difíciles que hace un sobreviviente de una agresión sexual, es decir las siguientes palabras en voz alta: ‘He sido víctima de una agresión sexual’. Muchas veces las personas no comparten esto debido a la vergüenza y a la culpa que los acosa. Así que, cuando alguien le cuente esta parte profundamente personal de su historia, debe estar preparado para escucharle y cuidarle sin ningún indicio de acusación”.

-TRILLIA NEWBELL, sobreviviente de abuso sexual, defensora y autora

Si quiere estar listo para responder bien cuando un sobreviviente de violencia sexual le revele un abuso, como pastor o líder de la iglesia es imperativo comprender la magnitud de tal revelación. La lección 5 de [Cómo convertirse en una iglesia que cuida bien de los que han sido abusados](#) aborda este tema tan importante.

Revelar un tema como este no es algo que se haga abierta y directamente, y puede presentarse de diversas formas. A menudo, los sobrevivientes están empezando a procesar lo que les sucedió y no usan palabras como “abuso” o “agresión”. Puede que minimicen o le resten importancia a lo que les sucedió. Es esencial escucharlos y comunicarles que creemos su historia.

Cuando un sobreviviente hable acerca de un abuso sexual, sin importar si sucedió dentro de la iglesia o afuera de ella, si ocurrió ayer o hace 30 años, debemos estar preparados para escuchar su historia con compasión y acción. Debemos reconocer que nuestra responsabilidad principal, para cuidar bien de los sobrevivientes de abuso, es hacer de su protección y cuidado algo primordial y ponerlo por encima de cualquier otra consideración en el proceso. Boz Tchividjian nos recuerda que: “Jesús siempre estuvo del lado de los vulnerables y de los heridos. Debemos filtrar

cada decisión a través de esta pregunta: ‘¿Cómo esta decisión protege y cuida a la supuesta víctima?’”³

Para estar bien preparados en caso de que alguien revele un abuso, es útil seguir los siguientes pasos.

1. Desarrollar a un grupo de personas que ofrezcan cuidado y que acompañen al sobreviviente de abuso.
2. Desarrollar un plan de acción para reportar el abuso a las autoridades correspondientes en cumplimiento con la ley estatal.
3. Conocer a las agencias locales que trabajan con sobrevivientes de abuso.
4. Desarrollar un ministerio de cuidado a sobrevivientes.
5. Consultar con las autoridades policiales locales sobre cómo proveer cuidado pastoral para la persona acusada como perpetrador durante la etapa del juicio en el proceso judicial.

EQUIPO DE CUIDADO

Es importante identificar miembros claves del personal de la iglesia, líderes y profesionistas que puedan formar parte del equipo de cuidado y que acompañen al sobreviviente que ha reportado el abuso. Cada escenario y cada sobreviviente será diferente, así que el equipo necesario deberá ser diferente para cada sobreviviente.

³ Bayle JTchividjian, *Responding with Excellence to an Allegation of Sexual Abuse Within the Church, Currents in Theology and Mission* 45, no 3 (2018): 42 (“Como responder con excelencia a un alegato de abuso sexual dentro de la iglesia, *Corrientes en teología y misiones* 45, no. 3 (2018): 42”).

Pastores, ancianos, líderes del ministerio de mujeres, líderes del ministerio de jóvenes, líderes del ministerio de niños, consejeros profesionales, profesionistas médicos y abogados, son ejemplos de personas que podrían ser incluidas en el equipo. La cantidad de personas en un equipo de cuidado variará dependiendo de la situación, pero lo normal es un equipo de dos a cuatro personas.

Estos son tres puntos que considerar al desarrollar equipos de cuidado:

Considere las necesidades y voluntad del sobreviviente.

Todo sobreviviente ha atravesado por una pesadilla. Algunos pueden requerir de atención médica o de salud mental inmediata. Otros puede que solo necesiten un oído amigo mientras procesan lo que les ha sucedido. Algunos pueden necesitar ayuda para discernir sus opciones legales para reportar y hacer responsable al perpetrador. Otros pueden ser niños con quienes se necesite una acción rápida para denunciar el abuso y protegerlos de una situación peligrosa.

Cualesquiera sean las acciones necesarias, es imperativo que escuchemos y respetemos la voluntad del sobreviviente, puesto que su voluntad o capacidad para tomar decisiones fue coartada durante el abuso. Por tanto, debemos permitirle determinar cuándo y cómo proceder. Una sobreviviente le explicó a nuestro grupo consejero que después de haber reportado la violación de la que fue sujeta en el campus de una universidad Bautista del Sur a la que asistía, se le asignó una consejera y se le dijo que debía asistir a consejería con esa persona en específico. Inmediatamente en la sesión, la consejera le hizo preguntas que insinuaban que la violación había sido su culpa. Ella asistió debidamente al resto de sus sesiones de consejería, pero se sentía descorazonada y confundida. Le tomó más de una década poder retomar ayuda profesional para empezar a reconocer y sanar de la agresión de la que fue sujeta. De haber sido empoderada desde un inicio para decidir cuándo y dónde buscar ayuda, su historia hubiese resultado muy diferente.

Adicionalmente, es esencial que respondamos con mucha delicadeza si el sobreviviente es un niño. La lección 3 de *Cómo convertirse en una iglesia que cuida bien de los que han sido abusados* le dará instrucciones sobre las diferentes respuestas que se requieren ante un abuso a un menor o a un adulto. Por ejemplo, expresar enojo o incredulidad pueden derivar en mayor confusión o trauma, haciendo que el menor se cierre. Los niños necesitan saber que les creemos y que haremos todo lo necesario para mantenerlos seguros. Incluso decir cosas como: “Déjame investigar”, puede ser una señal para ellos de que no les creemos y que no están seguros. No haga preguntas dirigidas que puedan traumatizar al niño, por el contrario, haga preguntas abiertas como: “Entonces, ¿qué pasó?” Este es un punto en el que debemos tener cuidado, pues no somos investigadores entrenados.

Asegúrese de proteger la confidencialidad del sobreviviente.

Es primordial proteger la identidad y la historia del sobreviviente. A todo sobreviviente se le debe consultar acerca de a quién quiere que se le revele el abuso. Aunque es importante comunicarle a su congregación cuando ocurra un abuso, no es necesario identificar al sobreviviente ni romper su confianza al revelar su identidad. Incluya solo a las personas necesarias y a las que haya autorizado el sobreviviente. Recuerde que las obligaciones de denunciar estos eventos cambian constantemente de estado a estado, incluso para los adultos. Determine rápidamente si existe una obligación que requiera que la denuncia revele la identidad del sobreviviente a las autoridades.

Incluya tanto a hombres como a mujeres en el proceso.

Es esencial que el equipo de cuidado esté compuesto de hombres y mujeres. Ambos géneros aportan una mirada única e invaluable.

REPORTES

La iglesia no debe actuar como órgano investigador en materia criminal. Cuando se haya revelado un abuso que

requiera de investigación, las autoridades policiales locales deben ser notificadas. En el currículo *Cómo convertirse en una iglesia que cuida bien de los que han sido abusados*, la abogada Samantha Kilpatrick nos explica:

“En mi experiencia, las iglesias cometen demasiados errores cuando tratan de manejarlo todo de manera interna. Esto es un problema porque las iglesias no están equipadas en todas las competencias necesarias para una situación de abuso. Los líderes de las iglesias a menudo dudan en involucrar al ‘gobierno’, normalmente por un tema de desconfianza y un deseo de manejar el abuso de forma interna. En lugar de desconfianza, la iglesia debería ver a estas autoridades como un recurso, como entidades designadas por Dios para la seguridad de aquellos a quienes sirven y protegen”.⁴

La naturaleza del abuso revelado determinará qué tipos de denuncias se deben realizar y ante qué entidades. Cada estado tendrá diferentes requerimientos para denunciar abuso sexual y acoso hacia adultos, así como abuso sexual de menores. Revise los requerimientos para hacer denuncias en su estado a través del [Portal de información Child Welfare](#).⁵ En algunos estados, miembros de ciertas profesiones, como consejeros y maestros, están obligados a denunciar el abuso infantil. En otros estados, todos los adultos están obligados a hacerlo.

Pero, como lo dijo Russel Moore: “El Reino es un estado en el que denunciar es obligatorio”. Como embajadores de Cristo, no debemos esconder ninguna maldad o abuso. Si usted cree que ha ocurrido un abuso infantil, debe denunciarlo inmediatamente a las autoridades correspondientes.

Si usted habla con un adulto que experimentó abuso en su infancia, una pregunta que debe surgir durante

la conversación inicial es: “¿Quién abusó de usted tiene acceso a niños en este momento?”

Si la respuesta es “sí”, entonces es razonable asumir que hay menores en riesgo y se debe hacer una denuncia. Como ya lo mencionamos, los requerimientos para hacer denuncias cambian constantemente de estado a estado, así que asegúrese de que su iglesia conozca los requerimientos y que los mantenga actualizados.

Sin embargo, cuando es un adulto quien sufre violencia sexual, depende de él o ella determinar si quiere denunciarlo ante las autoridades. Es importante que usted le informe al adulto de sus opciones y que lo anime a denunciar el abuso. Mientras usted le comparte sus opciones y lo anima a hacer la denuncia, asegúrese de que el sobreviviente sepa que alguien de su Equipo *CaringWell* está disponible para acompañarle a lo largo del proceso, independientemente de su decisión. En muchas ocasiones, el perpetrador puede estar lastimando o ser una amenaza potencial para otros, por lo que denunciarlo es la mejor forma de impedir que él o ella ocasionen más daños. La lección 3 del currículo [Cómo convertirse en una iglesia que cuida bien de los que han sido abusados](#) es un recurso útil sobre el tema de las denuncias. En el mismo se abordan los roles de los pastores y de los líderes ministeriales cuando descubren un abuso tanto en contra de un menor como de un adulto. Explica cuándo están obligados a denunciarlo y cómo ayudar a un sobreviviente cuando la decisión de levantar cargos está en sus manos.

ALIANZAS LOCALES

Cuando alguien en su iglesia revele un abuso sexual, es imperativo que notifique a las autoridades policiales correspondientes y que acuda a los profesionistas adecuadamente entrenados y preparados para manejar situaciones tan complejas.

⁴ Hambrick, *Becoming a Church*, 26 (“Cómo convertirse en una iglesia que cuida bien de los que han sido abusados”)

⁵ *Mandatory Reporters of Child Abuse and Neglect*, (“Denunciantes obligados de abuso y negligencia infantil”) Serie sobre estatutos estatales (Washington, DC: Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE.UU., Buró infantil, 2016) <https://www.childwelfare.gov/topics/systemwide/laws-policies/statutes/manda/>

Estar en contacto y desarrollar relaciones con el departamento local de policía, proveedores de cuidado para la salud mental, el departamento de servicios infantiles, con grupos para la defensa en contra de la violencia doméstica, entre otros, le proveerá de las relaciones necesarias cuando alguien revele un abuso. Entender qué recursos están disponibles para ustedes dentro de la comunidad antes de que alguien revele un abuso, les ayudará a aliviar la presión en medio de una crisis y les permitirá llamar a un experto que acompañe al sobreviviente y su iglesia, quienes indudablemente estarán en shock y no tendrán las herramientas para lidiar con la situación de la mejor forma.

El centro local para la ayuda infantil (*Child Advocacy Center*, o CAC) será un recurso invaluable para usted cuando se descubra un abuso infantil. Los CAC están diseñados para proteger a los menores de tener que contar sus historias de abuso una y otra vez. Cuando un niño revela un abuso, él o ella debe ser llevado a un CAC en donde un entrevistador capacitado le hará las preguntas correctas para grabar la historia del menor sin que sea algo traumático. A partir de ahí, un equipo que incluye a profesionales de la salud, autoridades policiales, profesionistas en salud mental, la fiscalía, servicios de protección al menor, ayuda a víctimas y otros profesionistas, pueden usar esa entrevista grabada para tomar decisiones acerca de cómo proceder y proteger al menor.

MINISTERIO DE CUIDADO A SOBREVIVIENTES

Más allá de que el abuso sexual revelado sea algo en curso o si sucedió hace muchos años, es esencial crear un ambiente seguro para que los sobrevivientes puedan sanar dentro del contexto de la iglesia. En el caso de una congregación grande, eso puede significar incorporar consejeros profesionales como parte del personal para ayudar a los sobrevivientes y a sus familias a superar las secuelas del abuso. En congregaciones más pequeñas, esto puede significar crear relaciones y hacer alianzas con organizaciones

sin fines de lucro o agencias a las cuales poder referir a los sobrevivientes para recibir consejería según sea necesario. Sin importar cuál sea la capacidad de su iglesia, asegúrese de haber organizado recursos con antelación para ayudar a sus congregantes a lidiar con las secuelas a largo plazo del abuso sexual.

INTERACCIÓN CON LA PERSONA ACUSADA DE ABUSO

Al determinar una política sobre cómo lidiar con alguien acusado de abuso, es esencial recordar que nuestra principal prioridad siempre son los sobrevivientes de abuso y proteger a las víctimas potenciales. De acuerdo con el [*National Sexual Violence Resource Center*](#) (Centro Nacional de Recursos contra la Violencia Sexual) las acusaciones falsas de violencia sexual se encuentran por lo general entre 2 - 10%. Por tanto, cuando se trata de acusaciones que involucran a menores, es sabio que consideremos dichas acusaciones como creíbles, hasta que profesionistas externos demuestren lo contrario.

Las iglesias deben considerar tomar acciones inmediatas en varias áreas cuando estén lidiando con acusaciones de abuso sexual infantil, incluyendo el acceso a las instalaciones de la iglesia y a eventos durante el proceso de deliberación. Debido a que la iglesia es un lugar que cuida de la infancia, nuestros estándares de acceso deben ser al menos tan estrictos como los estándares escolares durante este periodo. En dicho caso, sería sabio que un líder de la iglesia sirviera como representante entre el acusado y la iglesia. Puede animarlo a escuchar los sermones en línea y a enviar peticiones de oración por medio de su representante, pero es importante establecer límites inmediatos y estrictos para proteger a los sobrevivientes y al resto de la congregación.

Ciertamente, decidir los parámetros exactos que se deben implementar es complejo. Es sabio permitir que las autoridades policiales, así como otros expertos locales, los ayuden a tomar este tipo de decisiones.

¿Está usted preparado para atender una acusación de abuso?

ES IMPORTANTE IDENTIFICAR CON ANTELACIÓN CUÁNDO Y DÓNDE REALIZAR UNA DENUNCIA, PARA QUE CUANDO SURJA UNA ACUSACIÓN, USTED ACTÚE RÁPIDAMENTE Y DESARROLLE UN PLAN QUE ATIENDA LAS SIGUIENTES ÁREAS:

- Conocemos las leyes de nuestro estado para hacer denuncias ante acusaciones de menores y adultos:
 - *Quién debe denunciar*
 - *Qué debe denunciarse*
 - *Tiempos en los que debe denunciarse*
 - *Ante quién denunciarlo*
- Sabemos a quién contactar en las siguientes áreas:
 - *Policía*
 - *Servicios sociales*
 - *Recursos comunitarios*
 - *Ayuda legal*
- Nuestro equipo de liderazgo tiene una lista de números telefónicos para contactarlos.
- Tenemos un plan implementado para atender cualquier acusación de abuso sexual, y tanto nuestro personal como los voluntarios conocen el plan y su responsabilidad de levantar una denuncia.

MÁS RECURSOS EN INGLÉS PARA AYUDARLE A PLANEAR ANTE UNA ACUSACIÓN DE ABUSO

- [Safe Ministry ha desarrollado formatos para hacer denuncias.](#)
- La [guía](#) de *Darkness to Light* para realizar denuncias.
- [El video de Brad Hambrick en el Ministry Grid:](#) Brad Hambrick, pastor de consejería en la iglesia *The Summit Church* en Raleigh-Durham, habla de cómo cuidar de la víctima, de los padres de la víctima y del perpetrador, todo mientras usted coopera con las autoridades legales en las etapas iniciales de la respuesta. Adicionalmente, Brad ofrece ejemplos de planes descargables, formularios de acusación por abuso sexual, así como recursos recomendados de médicos y de consejería.
- [Child Sexual Abuse Response Plan](#) (“Plan de respuesta ante el abuso infantil”). La revista *Christianity Today* ha provisto una guía para ayudarle a desarrollar un plan de respuesta ante el abuso sexual.
- El Sínodo de la Iglesia Luterana de Misuri tiene [muchos recursos para que los encargados de cuidar a un niño](#) que ha sido abusado sexualmente hablen sobre su fe, incluyendo consejos, oraciones específicas y páginas para pintar. Desplácese a la parte inferior de la página a la sección de “documentos y artículos” para acceder a este material.
- [Child Abuse & the Church](#) (“El abuso infantil y la iglesia”): Una edición especial de la “Revista de teología de la Escuela Luterana de Teología del Seminario Teológico Chicago y Wartburg” acerca del abuso infantil, que contiene varios artículos para ayudar a los pastores a empezar a proveer buen cuidado a los sobrevivientes. Aborda temas como el impacto del abuso, la coordinación del cuidado pastoral y médico en el abuso, y la teología tóxica. La edición es de acceso libre, de forma que cualquier persona puede usar los artículos para lectura personal o enseñanza.
- *Darkness to Light - [Being the Trusted Adult: How to react when a child discloses abuse to you](#)* (“Ser el adulto confiable: Cómo reaccionar cuando un niño te confiesa que ha sido abusado”).
- [Implicit Messages & Spiritual Injury in Faith Communities](#) (“Mensajes implícitos y heridas espirituales en las comunidades de fe”): *GRACE* ofrece este recurso escrito por Laura Thein y Carrie Nettles.
- [Artículos de Freedom for the Captives](#) (“Libertad a los cautivos”): Esta página web también tiene una variedad de artículos descargables en la sección de recursos.
- [Artículos de GRACE:](#) Aquí también encontrará artículos descargables que pueden usarse para capacitación y para dar dirección.
- El escritor Victor Veith escribió [Applying Law and Gospel to Victims and Perpetrators](#) (“Aplicación de la ley y del evangelio a víctimas y a perpetradores”) en el *Journal of Psychology and Theology* (“Revista de psicología y teología”).
- Justin y Lindsey Holcomb escriben en la página web *GRACE* acerca de [Qué decirle y qué no a una víctima de agresión sexual.](#)
- El artículo de Diane Langberg, [The Spiritual Impact of Abuse](#) (“El impacto espiritual del abuso”) se encuentra en la página web *GRACE*.

○ Hable de sus políticas y procedimientos con el personal de su iglesia, con los voluntarios y con la congregación.

Desarrolle un plan para poner al día al cuerpo de su iglesia sobre las acciones que se han realizado para cuidar bien de la congregación en este aspecto. Es importante que todos conozcan los nuevos procedimientos y lineamientos que se han implementado para que puedan participar en crear un ambiente seguro. Usted debe hacer todo lo posible por crear un ambiente seguro para todos, en el que las personas se sientan escuchadas y no minimizadas, y en el que se sientan cómodas para expresar sus preocupaciones. Adicionalmente, debe hacer que las políticas de prevención sean claras y visibles para todos, con la finalidad de que funcionen como un disuasivo para acosadores que estén alrededor, comunicando que no tendrán acceso fácil a víctimas en su congregación.

MÁS RECURSOS EN INGLÉS QUE LO AYUDARÁN A EQUIPAR A SU CONGREGACIÓN

- [God Made All of Me](#) (“Dios hizo cada parte de mí”) por Justin y Lindsey Holcomb, quienes escribieron un libro que los padres pueden usar para enseñarles seguridad personal a sus hijos.
- *The Jacob Wetterling Resource Center of the Zero Abuse*

Project (El Centro de Recursos Jacob Wetterling del Proyecto Cero Abusos) tiene [muchísima información para que los padres](#) les enseñen a sus hijos seguridad personal y que puedan así mantenerse seguros.

- *Darkness to Light* ha desarrollado consejos para que los padres ayuden a sus hijos a mantenerse seguros ante el abuso en ambientes específicos, incluyendo:
 - [Lista de verificación para pijamadas más seguras.](#)
 - [Lista de verificación para experiencias de campamento más seguras.](#)
 - [Consejos para contratar cuidadores.](#)
- [On This Rock: A Call to Center the Christian Response to Child Abuse on the Life and Words of Jesus](#) (“Sobre esta roca: Un llamado a fundamentar la respuesta cristiana ante el abuso infantil en la vida y palabras de Jesús”) por Victor I Vieth. En este libro, el teólogo cristiano e internacionalmente reconocido experto en abuso infantil Victor Vieth, examina el rol de la vida y enseñanzas de Jesús para reducir el abuso infantil en el mundo neotestamentario.
- [7 Ways to Welcome Survivors in Our Churches](#) (“7 formas de recibir a los sobrevivientes en nuestras iglesias”).

○ Asegúrese de tener el seguro de responsabilidad civil adecuado (*liability insurance*) que incluya cobertura por conducta sexual inapropiada.

○ Tenga un plan y un calendario para revisar las políticas y procedimientos que se están llevando a cabo.

Su Equipo *Caring Well* debe revisar sus políticas y la implementación de ellas de forma regular. Los cambios en su congregación a lo largo de los años pueden

derivar en nuevos retos a la seguridad y requerir de nuevas barreras de protección.

- **Lleve a cabo una capacitación sobre prevención y cuidado con el personal y con los voluntarios. Desarrolle un plan continuo de capacitación para el futuro.**

Conclusión

El abuso sexual ha impactado a muchas personas en las iglesias y en la comunidad. Como lo señaló JD Greear en el reporte del “Grupo Asesor de Abuso Sexual” en la Reunión anual 2019 de la CBS: “Nuestra respuesta ante el abuso sexual es un tema del evangelio”.

Él preguntó: “Primero, ¿qué mayor mentira podríamos reflejar acerca del evangelio?”

En esencia, el evangelio se trata del compromiso de Dios de proteger a los vulnerables.

La cruz nos demuestra que Él es refugio seguro para todos los que se acercan a Él con arrepentimiento. ¿Qué mayor mentira podríamos decir sobre el evangelio, que no hacer

lo que sea necesario para hacer de nuestras iglesias lugares seguros para los vulnerables?

Segundo, ¿por qué confiarían los no creyentes en nuestro mensaje de salvación, si no están siquiera seguros de poder confiar en que cuidaremos de los vulnerables?

¿Por qué confiarían los sobrevivientes en que cuidaremos de sus almas, si no están seguros de que podamos cuidar de sus heridas?

Esperamos que las iglesias usen esta guía como punto de partida para dar pasos que lleven a sus iglesias a ser un lugar seguro para los sobrevivientes y libre de abuso.



es.caringwell.com

